



**PRECISA DE AJUDA?**

ACESSE NOSSA  
CENTRAL DE ATENDIMENTO

As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



# MANUAL DE INSTRUÇÕES **WAPORE UP**



LEIA O MANUAL  
DE INSTRUÇÕES

FW007500  
REV01SET20

# **Wap**



## INTRODUÇÃO/APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

Parabéns!

### Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

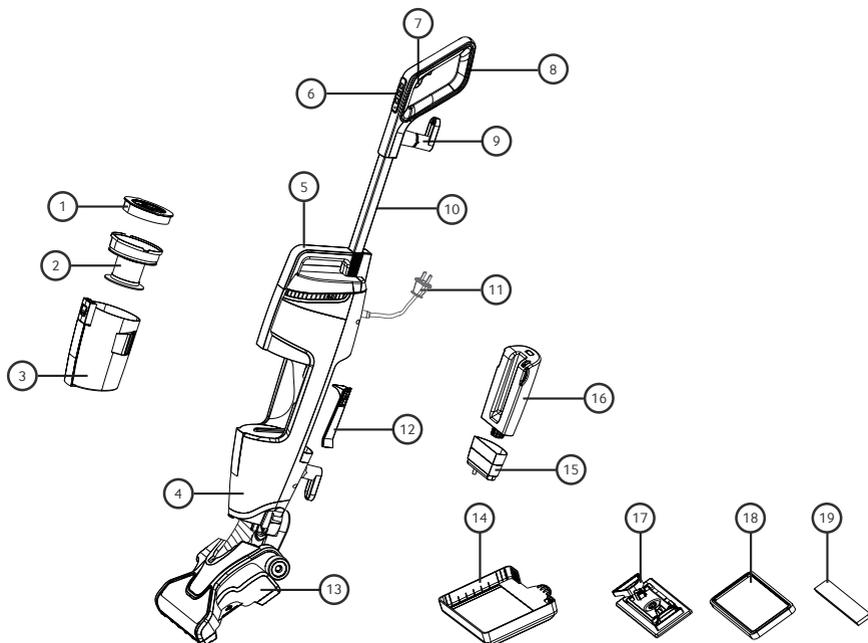
Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza.

[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)

Bem-vindo ao mundo WAP!

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Ao abrir a caixa você vai encontrar todo o respeito que a WAP dedica a você. Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos a obra.



## DADOS TÉCNICOS



1. Filtro HEPA
2. Suporte Ciclone
3. Recipiente de sujeira
4. Unidade principal
5. Alça da unidade principal
6. Controle eletrônico de vapor e aspiração
7. Botão de acionamento de vapor
8. Alça de transporte
9. Suporte do cabo elétrico
10. Extensão de metal
11. Cabo elétrico
12. Tampa do duto de ar
13. Bico para piso
14. Suporte para tapetes e carpetes
15. Filtro de água
16. Recipiente de água
17. Suporte para piso frio
18. Pano de limpeza dianteiro
19. MOP Microfibra

### NOTA

**Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.**

## DADOS TÉCNICOS

Potência Elétrica (W)	1600
Capacidade Recipiente Água Limpa (ml)	450
Capacidade Recipiente Água Suja (ml)	120
Volume do Recipiente para Pó (L)	1
Temperatura de vapor na saída (°C)	<90
Vazão de Vapor (ml/min)	16
Vácuo (mbar)	150
Comprimento do Cabo Elétrico (m)	5
Peso Líquido (kg)	5,5
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	28 x 25,5 x 117

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Esta máquina destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.



## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES / INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

O manual do usuário que acompanha seu produto foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

### LEGENDA:

#### NOTA

*Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.*

#### IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

#### ! ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.

#### ! PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o produto e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma do produto.
	Antes de operar o produto, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
	Não coloque produtos químicos no tanque, como: detergente ou removedores de manchas.
	Coloque no tanque de água somente água fria, se esta estiver quente pode fazer com que o tanque se deforme.
	Complete o tanque com água antes de iniciar a operação e acompanhe o nível periodicamente. Acrescente água toda vez que o nível cair abaixo do recomendado.
Durante a utilização	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Nunca deixe o produto ligado sem supervisão.
	Nunca se afaste do produto enquanto este estiver ligado.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.

Durante a utilização	Não deixe o cabo elétrico em contato com objetos cortantes ou quinas para não danificá-lo.
	Nunca opere este produto em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
	Produtos em spray aerosol podem ser inflamáveis. Não os utilize perto do produto.
	Nunca aspire qualquer tipo de líquidos inflamáveis nem brasas de pontas de cigarro: pode haver risco de explosão.
	Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	O produto nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o produto a chuva ou respingos e guarde-o sempre em um local seco.
	Partículas de poeira muito finas, como toner, gesso e cimento podem ir para o motor, uma vez que apresentam uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o produto imediatamente.
	Não trabalhe com o produto desequilibrado.
	Em função do motor utilizado neste produto, é possível que nas primeiras utilizações perceba-se um odor característico de verniz (utilizado para a isolação do mesmo) devido ao aquecimento.
	Procure utilizar a alça para movimentar o produto,
	Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.
	Objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro podem obstruir a passagem do ar pela mangueira.
	Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado WAP ou por técnicos qualificados para evitar situações de risco.
	Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
	Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
	Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e / ou mau contato na tomada.
	Nunca direcione o jato de vapor para produtos que contenham componentes elétricos.
Nunca direcione o vapor a pessoas ou animais, pois isto pode causar queimaduras.	
Durante a operação, nunca toque a saída de vapor, pois pode causar queimaduras.	
Utilize a alça para movimentar o seu aparelho durante a limpeza.	
Nunca remova o recipiente de água durante a utilização do produto, deve-se sempre desconectar o produto da rede elétrica para proceder com o abastecimento de água.	

Sobre os acessórios	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, o produto só pode ser usado após a desobstrução dos mesmos.
	<b>AVISO!</b> Não utilize o produto se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras e acessórios.
	Esvazie sempre o recipiente de água suja quando estiver cheio.
	Somente encaixe e desencaixe os acessórios no aparelho quando não houver vapor e as peças estiverem frias.
	Sempre utilize o pano de limpeza quando o aparelho for utilizado para limpeza a vapor. A não utilização do mesmo poderá acarretar danos na superfície onde o mesmo será operado.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Desligue o produto da tomada sempre que fizer limpeza / manutenção.
	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Esvazie os recipientes sempre antes de guardar o produto.
	Periodicamente verifique as condições do filtro de proteção do motor.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e / ou explosivos.
	Não insira agulha de metal no orifício de saída do vapor perigo de choque elétrico



### **CUIDADO**

Risco de queimaduras.



### **ATENÇÃO!**

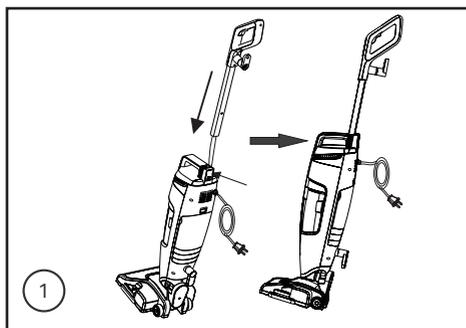
Este aparelho não é adequado ao trabalho em superfícies que liberem substâncias sólidas ou líquidas nocivas à saúde. Não opere a máquina sobre escadas ou degraus.



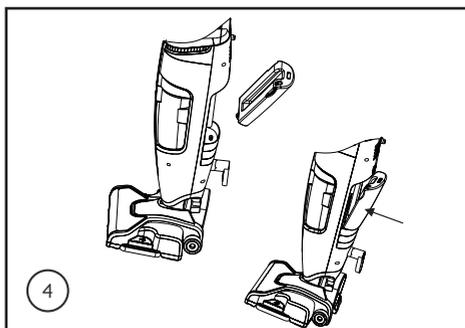
### **CUIDADO!**

Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.

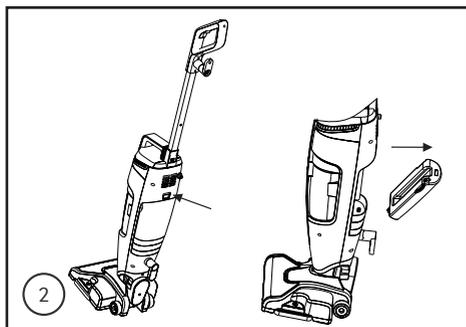
## PREPARANDO SEU PRODUTO



1. Pressione o botão de liberação (1) da extensão de metal, encaixe-a até ouvir um "click".

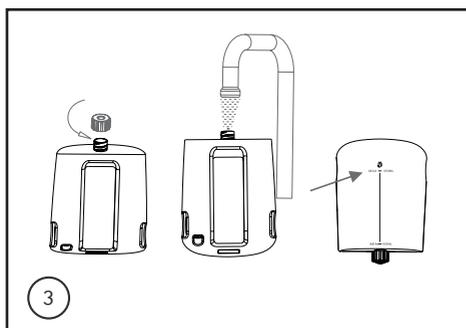


4. Insira o recipiente de água alinhando com a entrada de água na unidade principal e empurre até ouvir um "click" certificando que ele encaixou corretamente.

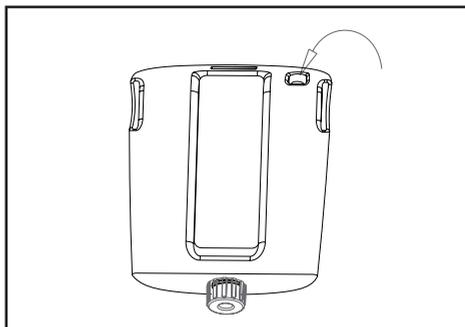


2. Puxe o botão de liberação para cima e ao mesmo tempo remova o recipiente de água.

**!** **ATENÇÃO!**  
Sempre que houver a montagem do recipiente de água, certifique-se de que a válvula de vedação está encaixada corretamente.

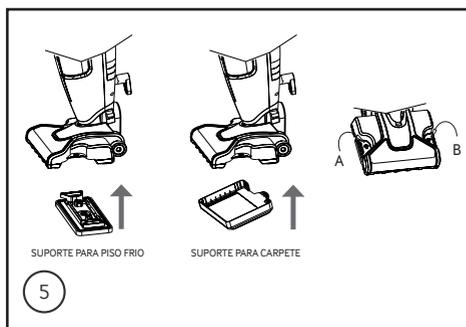


3. Remova a tampa do recipiente de água, encha-o com água limpa sempre verificando sempre o nível máximo permitido mostrado no recipiente, em seguida tampe-o novamente.

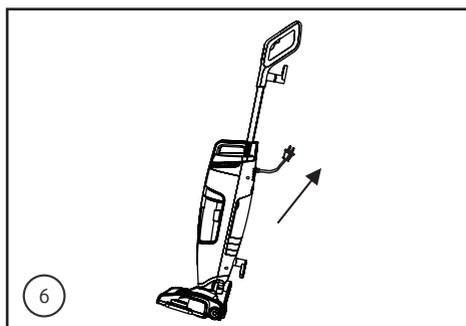




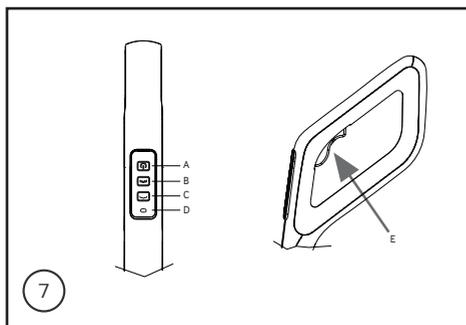
## UTILIZANDO SEU PRODUTO



5. Utilize o acessório desejado de acordo com o tipo de piso a ser limpo, encaixe-o na parte inferior do bico para piso. Pressione os botões da esquerda (A) e direita (B) para encaixar ou remover o acessório.



6. Conecte o plugue na tomada. Certifique-se de que a rede elétrica está conforme.



7. O seu aparelho possui um controle central eletrônico onde permite-se que a função de aspiração e vaporização sejam ativadas, seguir as orientações a seguir para acionamento de cada funcionalidade:

### A. Botão interruptor liga/desliga de aspiração:

Pressione o botão interruptor para quando desejar ligar a função de aspiração.

### B. Botão de Vapor Nível Alto:

Acione-o quando necessitar de uma limpeza mais profunda.

### C. Botão de Vapor Nível Baixo:

Acione-o quando necessitar de uma limpeza menos intensa.

### D. Indicador luminoso de operação:

Indica o status de aquecimento do sistema de pulverização. **PISCANDO:** Em processo de aquecimento do sistema de vaporização.

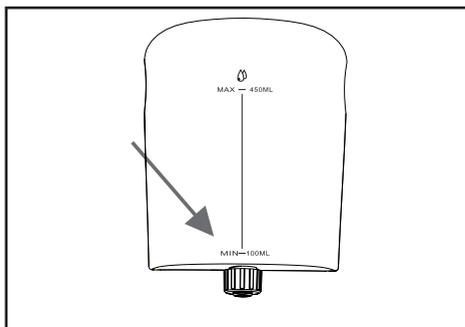
**ACESO:** Pronto para o acionamento de vaporização ou em operação.

### E. Gatilho de acionamento de vapor:

Pressione o gatilho para quando necessitar efetuar a limpeza com vapor em alta temperatura.

## ! ATENÇÃO!

Em toda primeira utilização o indicador luminoso piscará por 15 segundos, assim que a luz do indicador luminoso ficar acesa permanentemente o sistema de vaporização está pronto para o ser acionado.



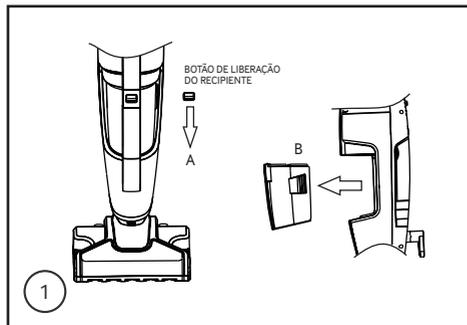
## IMPORTANTE

Quando o nível de água estiver abaixo do nível mínimo de água permitido, não utilize o sistema de vaporização para prevenir danos ao produto. Encha novamente o recipiente de água para retomar o acionamento da pulverização.

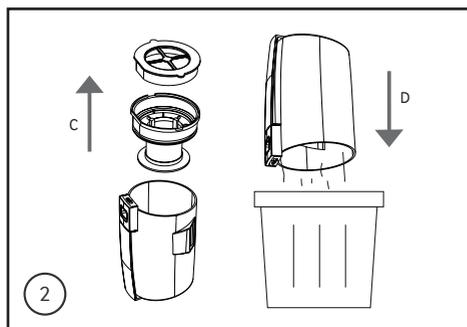
# LIMPEZA, MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO



## LIMPANDO O RECIPIENTE E FILTROS DE AR



1. Puxe para baixo o botão de liberação do recipiente (A) e ao mesmo tempo remova-o da unidade principal (B).

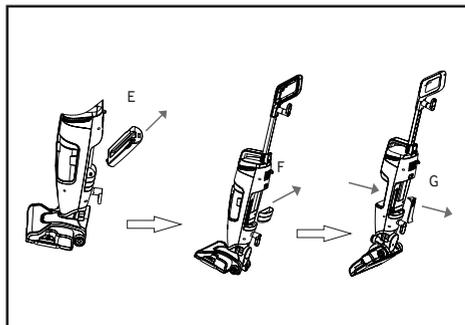


2. Remova o suporte ciclone e o filtro HEPA do recipiente de sujeira (C), e em seguida despeje a sujeira no lixo (D).

### ! ATENÇÃO!

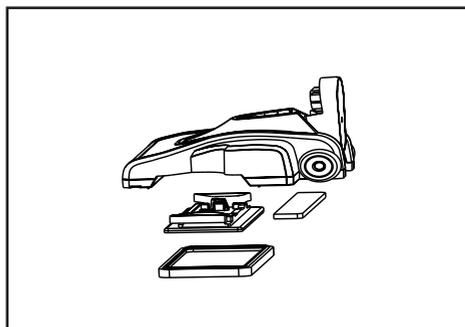
Nunca opere o seu produto sem os filtros.

## LIMPEZA DO DUTO DE AR



1. Remova o recipiente de água movendo o botão de liberação para cima (E).  
2. Desconecte o filtro de água (F).  
3. Remova o recipiente de sujeira e em seguida a tampa do bocal de entrada de aspiração (G). Caso detectar sujeiras ou qualquer tipo de obstrução no duto de ar, remova-as.

## LIMPEZA E SUBSTITUIÇÃO DO PANO PARA PISO FRIO



1. Remova o suporte para piso frio.  
2. Retire o MOP microfibra e o pano de limpeza dianteiro do suporte para piso frio e lave-os com água corrente.  
3. Quando finalizar deixe-os secar naturalmente.  
Caso identificar que algum desses componentes estejam danificados ou rasgados, procure uma assistência técnica autorizada Wap mais próxima para a substituição.

### ! ATENÇÃO!

Os panos sempre devem estar instalados corretamente a fim de evitar queimaduras superficiais geradas pelo vapor do bico extrator.



## SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto desliga durante o uso	Superaquecimento do motor	Esvazie o recipiente de sujeira, siga o passo "limpeza do recipiente e filtros de ar" pag. 9, aguarde ele esfriar completamente e ligue o produto novamente.
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Tomada da rede com problema	Verificar se a tomada está operando normalmente.
Não sai vapor do produto	Botão Liga / Desliga do acionamento de vapor está desligado	Acione o botão liga/desliga de vapor
	Recipiente de água vazio	Encha o recipiente com água limpa
Não consigo utilizar o produto para limpar carpetes ou piso frio	Utilização inadequada dos acessórios fornecidos juntamente com o produto	Verifique os acessórios recomendados neste Manual de Instruções conforme a utilização necessária.
Baixo rendimento na aspiração	O coletor de pó está cheio	Esvazie o coletor de pó.
	Os filtros do motor estão obstruídos	Limpe o filtro.
	Objetos obstruindo a sucção	Desobstrua os bocais de aspiração.
Ruído ou vibração	Entupimento dos tubos e bicos de sucção	Desobstrua os tubos ou bicos.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o produto para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

## TERMOS DE GARANTIA



### A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

#### 1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

#### 1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

### B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



## RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materias na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.





**VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!**



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE  
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

**[www.wap.ind.br](http://www.wap.ind.br)**

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

**Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: [sac@wap.ind.br](mailto:sac@wap.ind.br)**

***Wap***

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A  
Rua Antonio Singer, 200  
São José dos Pinhais | PR | Brasil  
CEP: 83.090-362